

IUP GmbH Zürich
Maiacherstrasse 3
CH-8127 Forch/Zürich
Telefon: +41 44 980 1826
Telefax: +41 44 980 1829
Internet: www.iup-gmbh.ch
E-Mail: tina.stier@iup-gmbh.ch

Für Geschäftsführer und Hausleiter!

Mit IUP die Abschöpfung steigern als Chance in der Krise!

Kennen Sie Ihre Abschöpfungsquote?

Warum die Abschöpfungsquote die vielleicht wichtigste Kennzahl im Küchen – und Möbelhandel ist, oder warum Frequenzen nicht alles sind.

Im Klartext: Was bringt es, eine Abschlussquote von 65% zu haben, wenn damit jedoch nur 45% des potenziellen Umsatzes abgeschöpft wurde?

Eine hohe Abschöpfungsquote ist für ein Möbelhaus genauso wie für ein Küchenstudio existenziell, da es ein Indikator für die Verkaufsleistung des Unternehmens ist. Wenn SIE Ihre Abschöpfung erstmals ermitteln, werden vielleicht auch Sie erkennen, dass es Ihnen nicht an kaufwilligen Kunden mangelt, sondern dass diese beratenen und geplanten Umsätze leider nicht bei Ihnen zum Abschluss geführt wurden. Mögliche Ursachen und Gründe hierfür haben wir im Rahmen unserer Coachings 2023 ausgiebig analysiert und ausgewertet. Eine zentrale Erkenntnis hierbei war, dass sich der Markt und unsere Kunden in den letzten 2 Jahren extrem verändert haben, jedoch nur die wenigsten Unternehmen ihre Führungs- und Verkaufsprozesse an diese Veränderungen angepasst haben.

Was gilt es jetzt zu tun?

Wer ist jetzt gefordert und was können und müssen SIE jetzt auf den Weg bringen, damit auch SIE Ihre Umsatzziele in 2024 wieder erreichen können.

Zwei Dinge sind jetzt wichtig!

1. In der Führung:

Mit unserem **IUP Competence Coaching** schaffen Sie die Voraussetzungen, die Abschöpfung für Ihre Möbel und Küchen erheben zu

können. Erweitern Sie Ihre Verkaufssteuerung um das Thema Abschöpfung. Befähigen Sie Ihre Verkäufer dazu ihre Potentiale zu erkennen und begleiten Sie Ihre VK mit motivierenden Leistungs- und Fördergesprächen. Unterstützen Sie Ihren Verkauf aktiv auf der Fläche mit „Aktiver Verkaufssteuerung“!

Zwei Dinge sind jetzt wichtig!

2. Im Verkauf:

Optimieren **SIE** Ihren Verkaufsprozess jetzt und stellen **SIE** die budgetorientierte Planung und Beratung in den Mittelpunkt. Warten **SIE** nicht darauf dass die Flaute vorbei geht, handeln **SIE** jetzt, nutzen Sie unsere **IUP-POWERCoachings**



für Möbel- und Küchenverkäufer. Wir befähigen Ihre VK dazu jeder Beratung ein belastbares Budget voranzustellen, Kundenwünsche budgetgerechter zu beraten und zu planen und durch eine **proaktive** Angebotspräsentation **bis zu 27% mehr Abschlüsse** zu erzielen! Nur wenn Ihre Verkäufer in der Lage sind die Wünsche Ihrer Kunden in Einklang mit deren Budget zu bringen, wird es ihnen gelingen ihre Abschöpfung in 2024 zu erhöhen! Gerade in diesen Zeiten werden die Unterschiede in der Verkaufsqualität zwischen den einzelnen Verkäufern besonders deutlich. Die von uns im Jahr 2023 ermittelten VK-Abschöpfungsquoten variierten zwischen 25 und 74%. Dies ist kein Zufall, sondern die Folge ausgelassener Chancen, deren

Ursachen auf den ersten Blick nicht immer ersichtlich sind. Vielfach wird bei einer Auswertung nur die Quantität betrachtet, nicht aber die Qualität bewertet. Mit unserer individuellen Analyse der Abschöpfung hingegen zeigen wir den Führungskräften auf, warum welche Abschlüsse getätigt bzw. nicht getätigt wurden. Wir ermitteln Ursachen, zeigen Ihnen und Ihren VK Chancen auf und geben Tipps, welche Maßnahmen Sie ergreifen können. Wir sprechen hier bewusst nicht über Fehler, sondern zeigen **Umsatzpotentiale** auf! Diese Vorgehensweise öffnet auch bei erfahrenen Verkaufsprofis die Bereitschaft aktiv mitzuarbeiten! **Denn es geht hier um nicht weniger als ihren Umsatz und ihre Provision!** Hierzu erarbeiten wir mit jedem VK typengerechte Strategien, mit denen er seine persönliche **Abschöpfung** um bis zu **27 % steigern** kann!

Nutzen Sie jetzt unser neues IUP-POWERCoaching, um auch Ihre Abschöpfung zu erhöhen - denn jeder Vertrag zählt!



Reinhard Stier,
IUP Geschäftsführer



Martina Stier,
IUP Geschäftsführerin



Hans-Peter Sigle,
IUP Trainer & Berater

Unser Team freut sich auf Ihre Anfrage unter tina.stier@iup-gmbh.ch



Die IUP ist hierbei seit **33-Jahren** Ihr zuverlässiger und erfahrener Begleiter und Partner für Ihren Erfolg.

Die Möbelprofis